

Algemene Voorwaarden - Organisatoren

1. Definities

Op de onderhavige algemene voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing

1.1. Overeenkomst

de Overeenkomst gesloten tussen de Organisator en Weeztix met betrekking tot de Diensten. Deze overeenkomst kan bestaan uit een aanbod, een overeenkomst gesloten tussen de Organisator en Weeztix op grond van deze algemene voorwaarden.

1.2. Weeztix

Weeztix B.V., statutair gevestigd te Eindhoven, met vestigingsadres Jan van Lieshoutstraat 23, 5611 te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 64925536.

1.3. Organisator

de organisator die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf voor het organiseren van evenementen en die een Overeenkomst aangaat met Weeztix, of ten behoeve van wie Weeztix Diensten verricht.

1.4. Platform

het platform ontwikkeld door Weeztix en door Weeztix ter beschikking gesteld aan de Organisator krachtens de Overeenkomst, op grond waarvan de Organisator de door Weeztix ontwikkelde software kan gebruiken om evenementen te plannen en te promoten en (e)Tickets te verkopen aan Gebruikers van het Platform.

1.5. (e)Ticket(s)

(e)tickets die voor, of met betrekking tot, een door of namens de Organisator georganiseerd evenement op het Platform van Weeztix aan de Gebruiker worden verkocht, met inbegrip van verkochte toegangskaarten die geen eTickets betreffen.

1.6. Gebruiker

de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die het Platform gebruikt om (e)Ticket(s) te kopen van de Organisator via de Services en het Platform van Weeztix voor een evenement georganiseerd door of namens de Organisator.

1.7. Diensten

alle door Weeztix via het Platform aangeboden en aan het Platform gerelateerde diensten die Weeztix voor of namens de Organisator uitvoert.

1.8. Servicekosten

de vaste of variabele vergoeding die Weeztix aan de Gebruiker of Organisator (of een combinatie daarvan) in rekening brengt krachtens de Overeenkomst tussen Weeztix en de Organisator voor het gebruik van het Platform.

1.9. Boekingskosten

de variabele vergoeding die Weeztix aan de Gebruiker of Organisator (of een combinatie van beiden) in rekening brengt, krachtens de Overeenkomst tussen Weeztix en de Organisator in verband met de betaling van het (de) (e)Ticket(s).

1.10. Transactiekosten

Dit zijn variabele vergoedingen die Weeztix aan de Gebruiker of Organisator (of een combinatie daarvan) in rekening brengt op grond van de Overeenkomst tussen Weeztix en de Organisator in verband met de betaling van het/de (e)Ticket(s) via bepaalde betaalmethoden waaraan extra kosten verbonden zijn.

1.11. Algemene Ticket Voorwaarden

de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de rechtsverhouding en overeenkomst tussen Weeztix en de Gebruiker.

1.12. Payment Service Provider (PSP)

Externe financiële instellingen of betalingsverwerkers ingeschakeld door Weeztix om transactieverwerking en fondsafwikkelingen af te handelen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, Adyen, Stripe, Pay.nl en Iyzico.

1.13. KYC (Know Your Customer)

De verplichte identiteitsverificatie en due diligence-controles die vereist zijn door specifieke PSP's (zoals Adyen) om te voldoen aan financiële regelgeving en anti-witwaswetten (AML).

2. Reikwijdte en toepassing van deze algemene voorwaarden

2.1.

Deze algemene voorwaarden zijn onverkort van toepassing op ieder aanbod, voorstel, iedere bespreking en offerte van Weeztix, orderbevestigingen, Overeenkomsten, onder welke noemer dan ook, alsmede alle rechtshandelingen tussen Weeztix en de Organisator.

2.2.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Organisator wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met Weeztix.

2.3.

Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eenieder die in dienst is van Weeztix, eenieder die door Weeztix is ingeschakeld en eenieder voor wiens handelen of nalaten Weeztix aansprakelijk is of kan worden gehouden.

2.4.

Mocht enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig/vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar zijn, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst tussen Weeztix en de Organisator onverlet en zullen Weeztix en de Organisator in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde of niet-afdwingbare bepaling overeen te komen, waarbij partijen zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde of niet-afdwingbare bepaling in acht zullen houden.

2.5.

Weeztix heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van wijziging van de algemene voorwaarden stelt Weeztix de Organisator hiervan schriftelijk op de hoogte. De Organisator stemt bij voorbaat in met deze wijzigingen, zodat de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn op alle door Weeztix geleverde Diensten na kennisgeving van de gewijzigde algemene voorwaarden.

3. Precontractuele fase en Overeenkomst

3.1.

Aanbod en offerte zijn te allen tijde vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien het aanbod niet binnen de termijn van 30 dagen (geldigheidsduur van het aanbod) wordt aanvaard, wordt het aanbod zoals weergegeven in de offerte als verworpen beschouwd en is Weeztix gerechtigd de voorwaarden en prijs zoals opgenomen in de offerte te wijzigen.

3.2.

Overeenkomsten, onder welke noemer dan ook, komen slechts tot stand nadat Weeztix deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, waarbij Weeztix rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door een bevoegde vertegenwoordiger, of nadat Weeztix met de uitvoering is begonnen. Offertes zijn gebaseerd op de door of namens de Organisator verstrekte informatie en specificaties. De Organisator garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie. Een aanvaarding die op enigerlei wijze afwijkt van de offerte of aanbod geldt als een nieuw aanbod en wordt derhalve beschouwd als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.

3.3.

Een offerte bevat een algemene omschrijving van de opdracht, in hoofdlijnen, inclusief een financiële paragraaf, waarin een aanbod wordt gedaan met een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes met een aanvaardingstermijn zijn herroepbaar.

3.4.

Beschrijvingen en afbeeldingen van de Diensten van Weeztix, prijslijsten, brochures, offertes en andere informatie over de Diensten van Weeztix zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch hieraan kunnen verder geen rechten worden ontleend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders staat vermeld.

4. De Diensten en het Platform

4.1.

De Diensten die door Weeztix worden aangeboden behelzen, onder andere het gebruik van het Platform om ervoor te zorgen dat (e)Tickets voor een door de Organisator georganiseerd evenement door Weeztix namens de Organisator kunnen worden aangeboden aan Gebruikers via het Platform, alsmede het aanbieden van bepaalde aanvullende producten. Tenzij en voor zover tussen Partijen specifieke afspraken zijn gemaakt over een bepaald resultaat dat

voldoende gedetailleerd en schriftelijk is gedefinieerd in de Overeenkomst, rust op Weeztix slechts een inspanningsverplichting met betrekking tot alle Diensten.

4.2.

Weeztix verleent de Organisator toegang tot het Platform. De Organisator is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid van alle informatie die op het Platform wordt geplaatst en Weeztix kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld door de Organisator voor eventuele fouten in de informatie die op het Platform wordt geplaatst met betrekking tot (e)Ticket(s) of een evenement dat door de Organisator wordt georganiseerd.

4.3.

De (e)Ticket(s) worden gekocht en verkocht via het Platform waarbij de Gebruiker optreedt als koper en Weeztix als verkoper van de (e)Ticket(s), dit alles met inachtneming van de Ticketvoorwaarden. De enige verplichting die Weeztix op grond van de Overeenkomst heeft, is de Gebruiker in staat stellen een (e)Ticket te kopen voor het evenement van de Organisator. Weeztix is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade van de Gebruiker en/of de Organisator met betrekking tot het evenement dat door de Organisator wordt georganiseerd.

4.4.

De Organisator verstrekt alle informatie en materialen die Weeztix redelijkerwijs nodig heeft in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie over evenementen waarvoor de Organisator een piek in de verkoop verwacht, zodat Weeztix voldoende tijd heeft om passende maatregelen te nemen om dergelijke pieken in de verkoop technisch op te vangen. De Organisator is verplicht Weeztix alle noodzakelijke en redelijke assistentie te verlenen met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

4.5.

De Organisator verklaart en garandeert dat alle verstrekte informatie en materialen juist, volledig, nauwkeurig en actueel zijn en zal Weeztix onmiddellijk op de hoogte stellen indien informatie of materialen dat niet (meer) zijn. De Organisator garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Weeztix ter beschikking gestelde gegevens en documenten, zelfs als deze van derden afkomstig zijn, en garandeert bovendien dat dergelijke gegevens te allen tijde rechtmatig in zijn bezit zijn.

4.6.

Weeztix biedt Organisatoren en Gebruikers toegang op afstand tot het Platform en de Diensten via internet of andere soortgelijke en gangbare netwerken.

4.7.

Het gebruik van het Platform door de Organisator en Gebruikers moet te allen tijde in overeenstemming zijn met de relevante voorschriften en procedures die door Weeztix zijn vastgesteld, met inbegrip van deze algemene voorwaarden.

4.8.

Weeztix behoudt zich het recht voor om maximaal twee (2) (e)Tickets gratis aan te maken voor het betreffende evenement om de activiteiten te controleren, mits het maximale aantal beschikbare (e)Tickets voor een dergelijk evenement hiermee niet wordt overschreden.

5. Payment Services en Identiteitsverificatie

5.1.

Weeztix maakt gebruik van verschillende Payment Service Providers (PSP's) voor de verwerking van betalingen, inclusief maar niet beperkt tot Adyen, Stripe en Pay.nl. Weeztix behoudt zich het recht voor om te bepalen welke PSP wordt ingezet voor een specifiek evenement en/of specifieke regio. Door gebruik te maken van het Platform gaat de Organisator akkoord met de gebruiksvoorwaarden van de toepasselijke PSP (zoals de Adyen Terms for Platforms, de Stripe Connected Account Agreement of de Pay.nl Serviceovereenkomst) en machtigt de Organisator de PSP om op te treden als diens agent uitsluitend voor het beperkte doel van het ontvangen en verwerken van betalingen.

Om de financiële integriteit van het platform te waarborgen, hanteert de PSP een systeem van doorlopende risicomonitoring.

5.1.1 De Organisator erkent dat risicomaatregelen (zoals het aanpassen van reserves of uitbetalingstermijnen) dynamisch worden toegepast op basis van transactiedata. Wijzigingen worden onmiddellijk van kracht zonder voorafgaande aankondiging.

5.1.2 De specifieke drempelwaarden voor terugboekingen (chargebacks) of terugbetalingen (refunds) die risico-acties triggeren, worden niet openbaar gemaakt om misbruik van de veiligheidssystemen te voorkomen.

5.1.3 Indien de PSP aanwijzingen heeft dat het financiële risico van de Organisator is toegenomen, moet de Organisator binnen tien (10) werkdagen na een verzoek van Weeztix alle redelijkerwijs gevraagde financiële informatie (zoals jaarstukken) verstrekken. Het niet tijdig aanleveren van deze informatie

kan leiden tot directe opschorting van uitbetalingen of beëindiging van de dienstverlening.

5.1.4 Het is de Organisator niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming gelden intern over te boeken tussen verschillende accounts of entiteiten via de systemen van de PSP.

5.2.

Wanneer Weeztix gebruikmaakt van een PSP die een "Gefaseerd Onboarding" model (specifiek Adyen) handhaaft, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

5.2.1 Na het aanmaken van een Weeztix-account kan de Organisator in beginsel beginnen met het gebruik van de Diensten. Weeztix en de PSP behouden zich echter het recht voor om de start van de kaartverwerking op te schorten totdat een volledige voorafgaande verificatie ('upfront verification') succesvol is afgerond.

5.2.2 De mogelijkheid om uitbetalingen te ontvangen van gelden verwerkt door Adyen (of soortgelijke PSP's) is strikt afhankelijk van de succesvolle voltooiing van KYC-controles. De Organisator moet alle informatie verstrekken die door Weeztix of de PSP wordt gevraagd om hun identiteit en/of bedrijfsentiteit te verifiëren ("KYC-vereisten").

5.2.3 Voor PSP's zoals Adyen kunnen verificatievereisten gefaseerd zijn ("gedeeltelijk" of "volledig") op basis van transactievolume en uitbetalingswaarde.

5.3.

Als de Organisator de KYC-vereisten, voorgeschreven door de specifieke PSP, niet heeft voltooid, behouden Weeztix en de PSP zich het recht voor om uitbetalingen in te houden. Gelden blijven veilig op het saldo van de Organisator staan, maar kunnen niet worden opgenomen totdat het onboardingproces volledig is voltooid.

5.4.

De Organisator garandeert dat alle verstrekte informatie voor onboarding (inclusief details van de uiteindelijk begunstigde en bankinformatie) nauwkeurig en up-to-date is. Het niet verstrekken van de benodigde documentatie of het niet doorstaan van de verificatiecontrole van een PSP kan leiden tot de opschorting van uitbetalingen of de beëindiging van de Diensten.

5.5.

Om de financiële integriteit van het platform te waarborgen, hanteert de PSP een systeem van doorlopende risicomonitoring.

5.5.1 De Organisator erkent dat risicomaatregelen (zoals het aanpassen van reserves of uitbetalingstermijnen) dynamisch worden toegepast op basis van

transactiedata. Wijzigingen worden onmiddellijk van kracht zonder voorafgaande aankondiging.

5.5.2 De specifieke drempelwaarden voor terugboekingen (chargebacks) of terugbetalingen (refunds) die risico-acties triggeren, worden niet openbaar gemaakt om misbruik van de veiligheidssystemen te voorkomen.

5.5.3 Indien de PSP aanwijzingen heeft dat het financiële risico van de Organisator is toegenomen, moet de Organisator binnen tien (10) werkdagen na een verzoek van Weeztix alle redelijkerwijs gevraagde financiële informatie (zoals jaarstukken) verstrekken. Het niet tijdig aanleveren van deze informatie kan leiden tot directe opschorting van uitbetalingen of beëindiging van de dienstverlening.

5.5.4 Het is de Organisator niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming gelden intern over te boeken tussen verschillende accounts of entiteiten via de systemen van de PSP.

6. Waarborg

6.1.

Weeztix is verantwoordelijk voor het leveren van Diensten en/of een Platform in overeenstemming met de Overeenkomst, dit alles in overeenstemming met de normen die gebruikelijk in het rechtsverkeer in de desbetreffende bedrijfstak gelden. Daarbij zal Weeztix zich de inspanningen getroosten die redelijkerwijs van haar verwacht mogen worden. Weeztix waarborgt hierbij een mate van vakkundigheid en zorgvuldigheid die redelijkerwijs verwacht kan worden van een gerenommeerde, competente en redelijk ervaren partij die zich toelegt op dergelijke activiteiten. Weeztix garandeert dat de Diensten en/of het Platform zonder onderbrekingen beschikbaar zijn.

6.2.

Weeztix mag de Diensten en/of het Platform of een deel daarvan tijdelijk buiten gebruik stellen ten behoeve van (gepland en ongepland) onderhoud, of aanpassingen of verbeteringen aan de Diensten en/of het Platform. Weeztix is gerechtigd van tijd tot tijd de functionaliteiten van de Diensten en/of het Platform te wijzigen.

6.3.

Beide partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om te voldoen aan tijdlijnen en te leveren binnen de termijnen die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Als er onverhoopt vertraging optreedt in de planning, zullen beide partijen elkaar hiervan op de hoogte stellen en nieuwe streefdata vaststellen voor de verplichtingen van Weeztix en de uitvoering daarvan. Alle termijnen en deadlines zijn onder voorbehoud van correcte en tijdige levering, nakoming en uitvoering

van alle verplichtingen en de algehele coöperatieve opstelling van de Organisator.

6.4.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst, geeft Weeztix geen enkele waarborg, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige waarborg voor verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, een waarborg tegen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde, expliciet of impliciet door statuten (conformiteit), handelswijze, wijze van uitvoering, gang van zaken of anderszins. De Organisator bevestigt dat hij bij het aangaan van de Overeenkomst zich bewust is het ontbreken van enige waarborg van Weeztix, met uitzondering van de waarborgen die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn uiteengezet, en de Organisator heeft bij het aangaan van de Overeenkomst rekening gehouden met de afwezigheid van enig andere waarborg.

7. Betalingen voor (e)Ticket(s) en prijs

7.1.

Weeztix heeft recht op een vergoeding voor het gebruik van de Dienst. Deze vergoeding kan uit de volgende componenten bestaan:

Een vast of variabel bedrag aan Servicekosten dat Weeztix rechtstreeks aan de Gebruiker of Organisator (of een combinatie van beiden) in rekening brengt bovenop de prijs per (e)Ticket. De bedragen (inclusief BTW) zoals vermeld in onderstaande tabel gelden voor de verkoop van (e)Tickets in de in onderstaande tabel genoemde landen;

Land	Servicekosten
Nederland	1,00 EUR
België	1,00 EUR

Een variabel bedrag aan Boekingskosten dat Weeztix rechtstreeks aan de Gebruiker of Organisator (of een combinatie van beiden) in rekening brengt. De bedragen (inclusief BTW) zoals vermeld in onderstaande tabel zijn van toepassing op het totale transactiebedrag, voor de verkoop van (e)Tickets in de in onderstaande tabel genoemde landen. Bij verkoop van (e)Tickets in andere landen dan de hieronder genoemde, dient de Organisator altijd een offerte aan te vragen bij Weeztix met betrekking tot de Boekingskosten die in dat land van toepassing zijn.

Land	Boekingskosten
Nederland	1.8%

Belgie	2,8%
--------	------

Een variabel bedrag aan Transactiekosten dat Weeztix rechtstreeks aan de Gebruiker of Organisator (of een combinatie daarvan) in rekening brengt. De bedragen (inclusief BTW) zoals vermeld in onderstaande tabel zijn van toepassing op het totale transactiebedrag, bij verkoop van (e)Tickets via de betaalmethoden zoals vermeld in onderstaande tabel. Voor betaalmethoden als iDeal, Sofort, Bancontact en consumenten credit cards worden geen transactiekosten in rekening gebracht. Indien de Organisator gebruik wil maken van andere betaalmethoden dan die in onderstaande tabel staan vermeld of gratis worden aangeboden, dan dient de Organisator bij Weeztix een offerte aan te vragen met betrekking tot de Transactiekosten die van toepassing (kunnen) zijn.

Betaalmethode	Transaction costs
Klarna (Pay Later)	1,50 EUR + 3,7%
Paypal	0,35 EUR + 2,1%
Pay by invoice	1,50 EUR + 3,7%
Business credit cards	0,35 EUR + 3.63%
Non-EER credit cards	0,35 EUR + 3.63%

7.2.

De Organisator kan met Weeztix een Overeenkomst sluiten waarin afwijkende prijzen worden overeengekomen. In dat geval prevaleren de prijzen in de Overeenkomst boven de prijzen vermeld in de Algemene Voorwaarden.

7.3.

De Organisator kan ervoor kiezen om de Servicekosten en Boekingskosten te verrekenen in de (e)Ticketprijs, of om deze apart in rekening te brengen bij de Gebruiker.

7.4.

Weeztix heeft het recht de tarieven - indien daartoe aanleiding is - tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart de Organisator zich op voorhand akkoord.

7.5.

De Organisator kan - naast de verkoopprijs van het (e)Ticket(s) en de Servicekosten, Boekingskosten en eventuele Transactiekosten - een toeslag in de vorm van een Kickback in rekening brengen bij de Gebruiker. De Kickback is

inclusief BTW en wordt door Weeztix bij de Gebruiker geïncasseerd, samen met de prijs van het (e)Ticket, de Servicekosten, Boekingskosten en eventuele Transactiekosten.

7.6.

De frequentie van uitbetalingen (bijv. wekelijks of maandelijks) gekozen door de Organisator is te allen tijde onderworpen aan de door de PSP vastgestelde afwikkelingstermijn ('settlement delay'). Weeztix faciliteert deze uitbetalingen door de PSP te instrueren de gelden (netto na aftrek van toepasselijke kosten en reserves) over te maken naar de door de Organisator aangewezen bankrekening. Alle uitbetalingen zijn strikt afhankelijk van de voortdurende naleving door de Organisator van de KYC- en onboarding-vereisten zoals uiteengezet in Artikel 5.

7.7.

De Organisator deelt de (e)Ticketprijzen voor de evenementen mee aan Weeztix en publiceert de prijzen op het Platform. De Organisator kan naar eigen goeddunken de prijzen voor (e)Tickets op het Platform van Weeztix op elk moment wijzigen.

7.8.

In het geval dat het bedrag op de rekening van de Organisator niet voldoende is om de door de Organisator aan Weeztix verschuldigde vergoeding te voldoen, wordt de betaling van de resterende openstaande vergoedingen door de Organisator verricht, zonder enig recht op aftrek, korting en/of verrekening, binnen de in de Overeenkomst vermelde vervaldatum, of in gebreke daarvan binnen 30 dagen na de factuurdatum van het resterende openstaande bedrag. Weeztix kan geen terugbetalingen aan Gebruikers uitvoeren indien het saldo op de rekening van de Organisator ontoereikend is.

7.9.

De Organisator kan enkel bezwaar maken tegen de factuur van Weeztix binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Organisator geacht akkoord te gaan met de factuur. Eventuele bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Organisator niet op.

7.10.

Indien de Organisator niet binnen de in dit artikel 7.8 en 7.9 genoemde vervaltermijn nakomt, is de Organisator van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling van Weeztix is vereist. Vanaf dat moment is Weeztix tevens gerechtigd tot:

vergoeding van wettelijke rente vanaf de dag van verzuim tot en met de dag van volledige betaling door Weeztix; en alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, intern en extern, die Weeztix - in hoedanigheid van eiser dan wel verweerder - effectief heeft gemaakt.

7.11.

Indien en voor zover de Organisator in gebreke blijft met de betaling, alsmede in geval van een faillissement, aanvraag van surseance van betaling en/of sluiting of liquidatie van het bedrijf van de Organisator, zijn alle vorderingen van Weeztix op de Organisator onmiddellijk opeisbaar.

7.12.

7.12.1 In afwijking van de gekozen uitbetalingsfrequentie wordt standaard minimaal 10% van de (e)Ticket-inkomsten pas uitgekeerd na de datum waarop het Evenement heeft plaatsgevonden. Deze inhouding dient ter dekking van eventuele terugboekingen (chargebacks), restitutiekosten of andere financiële verplichtingen van de Organisator.

7.12.2 Voor elke nieuwe Organisator geldt een proeftijd ('Probation Period') van minimaal dertig (30) dagen na de eerste transactie. Gedurende deze proeftijd hanteert de PSP een uitbetalingsvertraging ('Settlement Delay') van minimaal vijf (5) werkdagen (T+5). Na de proeftijd streeft de PSP naar een standaard afwikkelingstermijn van twee (2) werkdagen (T+2). De Organisator erkent echter dat de PSP te allen tijde de bevoegdheid behoudt om deze termijn eenzijdig aan te passen op basis van het risicoprofiel, de sector of de ratio van refunds en chargebacks.

7.12.3 De PSP kan op basis van doorlopende risico-analyses (gebaseerd op o.a. transactievolume, sectorrisico en chargeback-ratio's) besluiten om een aanvullende reserve ('Rolling Reserve') in te stellen of de standaard reserve van 10% te verhogen. Een dergelijke reserve wordt in ieder geval geactiveerd wanneer het transactievolume van de Organisator een door de PSP vastgestelde drempelwaarde overschrijdt (bijvoorbeeld €150.000 per maand). Het percentage en de inhoudingstermijn van deze reserve zijn dynamisch en worden eenzijdig door de PSP bepaald.

7.12.4 De PSP en Weeztix behouden zich het recht voor om de uitbetalingstermijn van alle resterende tegoeden te verlengen tot maximaal honderdtachtig (180) dagen indien er sprake is van een verhoogd risico op fraude of chargebacks, of wanneer de Organisator stopt met het verwerken van betalingen via het Platform.

7.12.5 Tegoeden op de rekening van de Organisator kunnen door de PSP worden aangewend om terugbetalingen aan Gebruikers uit te voeren nog voordat deze gelden aan de Organisator worden uitgekeerd.

7.13.

Indien Weeztix fraude door de Organisator vermoedt en/of gegronde redenen heeft om annulering van een evenement te vermoeden, is Weeztix gerechtigd maximaal 100% van de door Weeztix ontvangen inkomsten van de Organisator als reserve aan te houden op de rekening van de Organisator. Deze reserve wordt aangehouden om mogelijke terugboekingen en bijbehorende kosten te dekken. Weeztix zal dit bedrag aan de Organisator overmaken bij de eerstvolgende betaling die Weeztix na het evenement aan de Organisator verschuldigd is.

7.14.

Indien de Organisator beslist een evenement te annuleren en de kosten van het (e)Ticket terug te betalen aan de Gebruikers, nadat Weeztix is begonnen met de uitvoering van de Diensten, is Weeztix niet gehouden enige Servicekosten, Boekingskosten en eventuele Transactiekosten terug te betalen.

7.15.

Voor (e)Tickets die door de Organisator worden verstrekt aan wederverkopers, of verspreid onder partners als onderdeel van promotionele activiteiten, prijsvragen of soortgelijke winacties, zijn de Servicekosten per (e)Ticket, zoals gespecificeerd in artikel 6.1 of zoals bepaald in de Overeenkomst tussen de Organisator en Weeztix, van toepassing.

7.16.

Indien een uitbetaling aan de Organisator dient te geschieden in een andere valuta dan de valuta waarin de (e)Tickets zijn verkocht, of indien conversie noodzakelijk is voor de afwikkeling van het betalingsverkeer, is Weeztix gerechtigd een conversiefte van 2% over het totale om te rekenen bedrag in rekening te brengen. De wisselkoers wordt vastgesteld op basis van de op dat moment geldende marktkoers (mid-market rate), waarbij de voornoemde fee van 2% in mindering wordt gebracht op het definitieve uitbetalingsbedrag.

8. Redelijk gebruik

8.1.

De Organisator kan gratis (e)Tickets en QR-codes maken via het Weeztix Dashboard.

8.2.

Weeztix brengt geen kosten in rekening voor gratis (e)Tickets. Het aantal gratis (e)Tickets per account mag echter niet meer dan 5.000 bedragen en de

Organisator heeft geen recht op ondersteunende diensten, waaronder telefonische of e-mailondersteuning, voor zowel de Organisator als de Gebruiker.

8.3.

In het geval dat de Organisator de beperkingen zoals uiteengezet in dit artikel 7 overschrijdt, wordt de Organisator 0,20 EUR (exclusief btw) in rekening gebracht voor elk (e)Ticket boven de hierboven genoemde limiet.

8.4.

Deze bepalingen met betrekking tot redelijk gebruik zijn in het leven geroepen om overmatig gebruik van de functies van het Platform te voorkomen en om zowel Weeztix als de Organisatoren te beschermen tegen overmatig gebruik van de servercapaciteit. Dit alles om het risico te beperken dat Weeztix middelen investeert in activiteiten voor bepaalde Organisatoren die onvoldoende rendement opleveren.

9. Toegangsmanagement

9.1.

Op verzoek van de Organisator stelt Weeztix hardware ter beschikking van de Organisator. De hardware blijft eigendom van Weeztix en wordt door de Organisator na afloop van het evenement aan Weeztix geretourneerd. De Organisator zal geen wijzigingen en/of aanpassingen aanbrengen, of laten aanbrengen, aan de door Weeztix geleverde hardware en zal geen andere materialen op of aan deze hardware bevestigen. De Organisator wordt geacht de hardware in goede staat en onderhouden te hebben ontvangen. De Organisator dient de hardware zorgvuldig te gebruiken en in goede staat te houden en, indien nodig, op eigen kosten te repareren, behoudens gevallen van normale slijtage en veroudering. Als Weeztix aan het einde van de huurperiode van mening is dat de hardware niet langer in goede staat is en/of reparatie of onderhoud behoeft, met uitzondering van gevallen van normale slijtage, zal Weeztix de Organisator hiervan op de hoogte stellen en de hardware op kosten van de Organisator in de oorspronkelijke staat herstellen.

9.2.

Weeztix levert gratis de scansoftware die nodig is voor de toegangsprocedure voor een evenement. Indien de Organisator diensten van Weeztix met betrekking tot personeel en apparatuur wenst af te nemen, dient de Organisator Weeztix hiervan uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk in kennis te stellen. Weeztix kan echter nimmer worden verplicht dergelijke aanvullende diensten te leveren. Indien Weeztix diensten levert aan de

Organisator met betrekking tot personeel en apparatuur, heeft Weeztix recht op de volgende servicevergoedingen:

Personeelskosten: EUR 55,00/uur exclusief BTW en - indien van toepassing - verblijfskosten, voor een on-site manager; en
Scanner en Powerbank: EUR 45,00/dag exclusief btw;
Verkooppunt machine: EUR 60,00/dag exclusief btw;
Afdrukken badges: EUR 2,95/badge exclusief BTW (minimaal 1.000 badges).

9.3.

Indien Weeztix scanners en/of personeel ter beschikking stelt, is de Organisator verantwoordelijk voor het faciliteren van een draadloos WIFI-netwerk bij de entree.

9.4.

Weeztix behoudt zich het recht voor een deel van de (e)Ticket-inkomsten van de Organisator, zoals ontvangen op de rekening van de Organisator, in te houden als borg voor het geleverde materiaal, gebaseerd op de waarde van het geleverde materiaal. Dit bedrag wordt vrijgegeven binnen 14 dagen nadat al het materiaal is getourneerd. In geval van schade, verlies of diefstal van materiaal zullen de kosten hiervan worden ingehouden op de borg.

10. Annulering evenement, restitutie en terugvorderingen

10.1.

Weeztix biedt de Organisator de mogelijkheid om verkochte (e)Tickets terug te betalen aan Gebruikers. De Organisator kan ervoor kiezen (e)Tickets inclusief Servicekosten, Boekingskosten en/of Transactiekosten terug te betalen. Weeztix is echter nooit verplicht om Servicekosten, Boekingskosten of Transactiekosten terug te betalen, dus als de Organisator Servicekosten, Boekingskosten of Transactiekosten aan de Gebruiker wil terugbetalen, moet de Organisator deze Servicekosten, Boekingskosten of Transactiekosten aan Weeztix terugbetalen, zodat Weeztix deze kosten aan de Gebruiker kan terugbetalen.

10.2.

Weeztix brengt de Organisator EUR 0,50 (excl. BTW) per (e)Ticket terugbetaling in rekening. Weeztix verwerkt de uitbetaling van de restituties pas als de kosten voor de restituties door de Organisator aan Weeztix zijn betaald, en/of als de Organisator voldoende saldo heeft uitstaan op de rekening van de Organisator, om de restituties (eventueel inclusief Kickbacks) te kunnen betalen. In dat geval

is Weeztix gerechtigd de restitutie te verrekenen met het bedrag dat op de rekening van de Organisator staat.

10.3.

In het geval van een chargeback brengt Weeztix EUR 25,00 (excl. BTW) administratiekosten in rekening. Weeztix behoudt zich het recht voor om de waarde van het gechargebackte ticket, inclusief de administratiekosten, direct in te houden op of te verrekenen met toekomstige uitbetalingen aan de Organisator.

11. Kaartverkoop met selectie van zitplaatsen

11.1.

Bij een Evenement waarbij zitplaatskeuze is inbegrepen, is de Organisator verantwoordelijk voor het invoeren van de plattegrond in de tekenmodule die Weeztix aanbiedt.

11.2.

Weeztix biedt Organisator een module om (e)Tickets met stoelselectie te verkopen. Voor deze extra Dienst rekent Weeztix EUR 0,14 (excl. BTW) extra Servicekosten per stoelreservering.

11.3.

Wanneer de Organisator Weeztix verzoekt de plattegrond met zitplaatsen in te tekenen, wordt hiervoor EUR 45,00 (excl. BTW) per uur in rekening gebracht. In dit geval is de Organisator verantwoordelijk voor het aanleveren van een complete plattegrond van de zaal en zitplaatsopstelling, inclusief zitplaatsnummers.

12. Rapportage

12.1.

De Organisator heeft gedurende de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde toegang tot informatie met betrekking tot het volume en de status van het aantal (e)Tickets dat via het Platform aan Gebruikers is verkocht.

12.2.

De Organisator heeft tijdens de looptijd van de Overeenkomst te allen tijde toegang tot een overzicht van alle transacties die plaatsvinden tussen de Gebruiker en Weeztix via het Platform.

12.3.

Facturatie, rapportages, kennisgevingen en andere communicatie tussen Weeztix en de Organisator vindt digitaal plaats, via e-mail en/of publicatie op een beveiligd of onbeveiligd gedeelte van de website van Weeztix.

12.4.

Wanneer een Organisator Weeztix vraagt om ondersteuning bij het instellen van marketing tracking (zoals pixel- of server-side tracking), brengt Weeztix hiervoor kosten in rekening van EUR 55,00 per uur. Deze ondersteuning omvat het correct configureren van marketing tracking in de ticketshop, zodat de Organisator optimaal gebruik kan maken van marketingdata en inzichten.

13. Beëindiging

13.1.

Weeztix heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Weeztix redelijkerwijs van oordeel is dat zij de opdracht niet kan uitvoeren in overeenstemming met de door de Organisator gegeven instructies en de Organisator desondanks aan die instructies vasthoudt, of indien Weeztix redelijkerwijs van oordeel is dat de Overeenkomst niet langer kan worden uitgevoerd in overeenstemming met de oorspronkelijke afspraken en de Organisator desondanks aan die afspraken vasthoudt, of om enige andere dwingende reden, zonder dat Weeztix gehouden is tot betaling van enige boete of schadevergoeding.

13.2.

In geval van beëindiging krachtens artikel 13.1 is Weeztix gerechtigd een schadevergoeding te vorderen voor:

- de reeds gemaakte kosten;
- de Diensten;
- de kosten die Weeztix zal moeten maken in de 6 maanden na beëindiging, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de gemaakte kosten van bijvoorbeeld (in)huur van bepaalde ruimtes of diensten van derden et cetera, die Weeztix redelijkerwijs niet (meer) volledig had kunnen voorkomen of niet kosteloos had kunnen annuleren.

13.3.

Onverminderd eventuele andere rechten van Weeztix (waaronder nakoming en/of schadevergoeding en/of terugbetaling van lonen/onkosten), heeft Weeztix het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst

met de Organisator op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:

De Organisator een bepaling van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden schendt en deze schending niet ongedaan maakt binnen 7 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling van Weeztix;

Na schriftelijke ingebrekestelling door Weeztix indien de Organisator een niet te herstellen inbreuk op de Overeenkomst pleegt;

De Organisator surseance van betaling aanvraagt of (tijdelijke) surseance van betaling wordt verleend;

Het faillissement van de Organisator is aangevraagd of de rechtbank heeft het faillissement van de Organisator uitgesproken;

Het bedrijf van de Organisator wordt ontbonden;

De Organisator biedt zijn schuldeisers een schikking aan;

Er wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd op een substantieel deel van de bedrijfsmiddelen van de Organisator; of

Het bedrijf van de Organisator of een substantieel deel daarvan is verkocht aan een derde partij.

De Organisator voltooit de vereiste KYC-controles niet, of de toepasselijke Betaaldienstverlener (bijv. Adyen, Stripe, Pay.nl) wijst de onboarding-aanvraag van de Organisator af of beëindigt de levering van betaaldiensten aan de Organisator.

13.4.

Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 13.3 is elke vordering van Weeztix op de Organisator onmiddellijk opeisbaar en heeft Weeztix recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, met inbegrip van gedeerde winst, onverminderd andere wettelijke rechten die haar toekomen en haar overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, zonder enige verplichting van Weeztix tot betaling van enige schadevergoeding of nakoming.

14. Privacy en persoonlijke gegevens

14.1.

Met dit artikel 13 willen Organisator en Weeztix voldoen aan hun respectieve verplichtingen op grond van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2.

Definities. Alle termen en afkortingen beginnend met een hoofdletter in dit Artikel 12 hebben de betekenis zoals bepaald in Artikel 4 van de AVG. Daarnaast gebruiken partijen de termen, afkortingen en definities zoals hieronder nader gedefinieerd (in alfabetische volgorde):

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van persoonsgegevens en betreffend Te het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

Betrokkene: de Gebruiker, of een identificeerbare natuurlijke persoon, die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificerende factoren zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meer factoren die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

EER: De lidstaten van de Europese Unie en IJsland, Liechtenstein en Noorwegen;

Incident: Elke redelijke kans op of vrees voor een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of opzettelijk kan leiden tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt;

Privacywet- en regelgeving: Alle wet- en regelgeving, zowel Europees als nationaal, met betrekking tot de AVG of de implementatie daarvan;

Subverwerker: De persoon die de Verwerker assisteert bij de Verwerking van Persoonsgegevens. De Weeztix subverwerkers [staan hier vermeld](#).

Onderwerp van de Verwerking. De Organisator verstrekt, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Weeztix, direct of indirect gegevens aan Weeztix die te kwalificeren zijn als Persoonsgegevens, die namens de Organisator door Weeztix worden verwerkt. Voor de Verwerking van Persoonsgegevens onder de Overeenkomst treedt de Organisator daarom op als de Verwerkingsverantwoordelijke en Weeztix als de Verwerker. Weeztix zal, in de rol van Verwerker, de

Persoonsgegevens alleen verwerken zoals opgedragen door de Organisator. Het type Persoonsgegevens dat wordt Verwerkt, de categorieën van Betrokkenen en de aard van de Verwerking [staan hier vermeld](#). De Organisator bevestigt en geeft Weeztix hierbij toestemming om Persoonsgegevens te verwerken voor eigen doeleinden. Deze

verwerking is beperkt tot: 1) het vooraf invullen van Gebruikersgegevens bij Gebruikers die eerder tickets hebben gekocht via Weeztix en worden herkend aan de hand van geplaatste cookies; en 2) het analyseren van het platformgebruik en het opstellen van statistieken daarover. Dit geldt enkel op voorwaarde dat deze verdere verwerking verenigbaar is met de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden van de Organisator, Weeztix zich kan beroepen op een rechtmatige grondslag, Weeztix toezegt de Betrokkenen te informeren over deze verwerking en zij voldoet aan alle overige verplichtingen onder de AVG. Weeztix zal de Persoonsgegevens uitdrukkelijk niet gebruiken voor de promotie en marketing van andere evenementen. De Organisator erkent dat, voor zover Weeztix of een deel

ervan wordt overgenomen door een derde partij, de bovengenoemde door Weeztix vastgestelde doeleinden kunnen veranderen.

Verplichtingen van Weeztix en de Organisator. Weeztix zorgt ervoor dat zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Privacywet- en regelgeving worden nagekomen en dat zij de Organisator in staat stelt en helpt te voldoen aan de Privacywet- en regelgeving. Weeztix verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies van de Organisator, bijvoorbeeld met betrekking tot de overdracht van Persoonsgegevens buiten de EER, en voor de duur van de Overeenkomst. Weeztix informeert de Organisator als zij van mening is dat een instructie van de Organisator in strijd is of kan zijn met de Privacywet- en regelgeving. Weeztix is bevoegd om te beslissen welke middelen zij zal gebruiken voor de Verwerking, voor zover dit voortvloeit uit de Overeenkomst of de instructies van de Organisator. Weeztix is in dit kader alleen gerechtigd beslissingen te nemen met betrekking tot praktische zaken die geen significante invloed hebben of kunnen hebben op de bescherming van Persoonsgegevens. De Organisator garandeert jegens Weeztix dat de inhoud, het gebruik en/of de Verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.

Verplichting tot medewerking. Gezien de aard van de verwerking en de informatie waarover zij beschikt, helpt Weeztix de Organisator bij het voldoen aan de verplichtingen zoals bedoeld in artikel 35 en 36 van de AVG, in het bijzonder helpt Weeztix de Organisator bij het beoordelen van de noodzaak van en het eventueel uitvoeren van een effectbeoordeling inzake gegevensbescherming en de noodzaak om voorafgaande consultatie aan te vragen. De kosten voor de uitvoering daarvan kunnen door Weeztix in rekening worden gebracht bij de Organisator.

Kosten. Kosten als gevolg van toegangsverzoeken door Betrokkene(n), audits of inbeslagnames door het College Bescherming Persoonsgegevens of een andere toezichthoudende instantie met betrekking tot Persoonsgegevens komen voor rekening van de Organisator.

Beveiligingsmaatregelen. Gezien de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsmede de aard, de omvang, de context en de Verwerkingsdoeleinden en de verschillende risico's in termen van waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van personen, zal Weeztix passende technische en organisatorische maatregelen nemen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat overeenkomt met het risico [zoals hier vermeld](#). Weeztix zorgt ervoor dat de getroffen maatregelen, zoals uitgewerkt, voldoen aan wat is bepaald in de Privacywet- en regelgeving en in het bijzonder aan artikel 32 van de AVG. Weeztix zal ervoor zorgen dat zij, waar redelijkerwijs mogelijk, gehoor zal geven aan de instructies van de Organisator in het kader van de beveiliging van Persoonsgegevens die door Weeztix namens de Organisator zullen worden

Verwerkt en dat zij de Organisator zal bijstaan bij het nakomen van de verplichtingen op grond van artikel 32 van de AVG.

Audits. Weeztix verstrekt informatie aan de Organisator die nodig is om de naleving van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en de AVG te staven. Weeztix verstrekt daarbij alle informatie aan de Organisator om audits, inclusief inspecties, door de Organisator of een door de Organisator gemachtigde partij mogelijk te maken. De extra kosten van een audit en het opvragen van aanvullende informatie komen voor rekening van de Organisator.

Incidenten en datalekken. Weeztix stelt de Organisator zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 40 uur na ontdekking, op de hoogte van incidenten. Weeztix informeert de Organisator zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, over een Datalek. Een dergelijke melding bevat ten minste een beschrijving van het volgende:

- de aard van het Incident of de Datalek, en waar mogelijk met specificatie van de betrokken categorieën Betrokkenen en Registers van Persoonsgegevens en, grofweg, het aantal Betrokkenen en Registers van Persoonsgegevens;

- Het contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;

- de mogelijke gevolgen van het Incident of het Datalek;

- de door de Verwerker voorgestelde maatregelen om het Incident of de Datalek te verhelpen, met inbegrip van, in voorkomend geval, de maatregelen om eventuele negatieve gevolgen daarvan te beperken.

Gezien de aard van de verwerking en de informatie waarover zij beschikt, zal Weeztix de Organisator bijstaan bij het voldoen aan de verplichtingen op grond van artikel 33 en 34 van de AVG met betrekking tot de kennisgeving aan de relevante autoriteit voor gegevensbescherming en het informeren van Betrokkenen. Indien zich een Incident of een Datalek voordoet, is Weeztix hierbij verplicht om elk detail in verband met het Incident of de Datalek vertrouwelijk te houden. Als Weeztix een kennisgeving doet aan de Organisator, zorgt Weeztix ervoor dat deze beschikbaar is voor inzage door de Organisator. Weeztix zorgt er tevens voor dat het personeel dat betrokken is bij het vaststellen of oplossen van het Incident of het Datalek beschikbaar is voor de Organisator.

Subverwerkers; toestemming. De Organisator geeft Weeztix hierbij de volledige schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens, alsmede om deze Subverwerkers naar eigen goeddunken te vervangen. Indien Weeztix overgaat tot het inschakelen van subverwerkers of tot vervanging van een van de subverwerkers, informeert de Verwerker de Organisator, ten minste een maand voordat hij een nieuwe subverwerker inschakelt of een subverwerker vervangt, over zijn voornemen om een nieuwe of andere subverwerker in te schakelen en Weeztix stelt de Organisator op de hoogte van de statutaire naam van de beoogde subverwerker, de

specifieke verwerkingsactiviteiten die de subverwerker zal uitvoeren en de reden waarom deze subverwerker moet worden ingeschakeld; Subverwerkers; verplichtingen. In alle gevallen waarin Weeztix een Subverwerker inschakelt, sluit zij met deze Subverwerker een schriftelijke overeenkomst waarin ten minste is bepaald dat:

de Subverwerker moet voldoen aan dezelfde verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming als Weeztix in deze Overeenkomst heeft vastgelegd, met name de verplichting om adequate garanties te bieden met betrekking tot de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, om ervoor te zorgen dat de Verwerking voldoet aan de bepalingen van de AVG; indien de ingeschakelde Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Weeztix volledig aansprakelijk ten opzichte van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de nakoming van de verplichtingen van de Subverwerker; na afloop van de Overeenkomst zal de Subverwerker de Persoonsgegevens die hij in zijn bezit heeft op grond van de Verwerking van Persoonsgegevens die het onderwerp zijn van de Overeenkomst, voorgoed wissen, of deze gegevens retourneren aan Weeztix of de Organisator, één en ander te bepalen door de Organisator.

Rechten van de Betrokkene. Gezien de aard van de Verwerking zal Weeztix de Organisator voor zover mogelijk bijstaan, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, bij het nakomen van zijn verplichting om te antwoorden op verzoeken tot uitoefening van de rechten van de Betrokkene zoals bepaald in Hoofdstuk III van de AVG. Indien van toepassing zal Weeztix onverwijld, na een verzoek daartoe van de Verwerkingsverantwoordelijke, een bewijs leveren dat Weeztix aan het verzoek van de Betrokkene heeft voldaan. De kosten voor de uitoefening van de rechten van de Betrokkene zijn voor rekening van de Organisator. Voor zover wettelijk toegestaan, zal Weeztix de Organisator op de hoogte stellen als Weeztix een verzoek ontvangt van een Betrokkene in verband met de rechten die de Privacywet- en regelgeving aan de Betrokkene geeft. Weeztix zal nimmer voldoen aan een verzoek van een Betrokkene zonder toestemming van de Organisator.

Overdracht van Persoonlijke Gegevens. De Organisator verleent hierbij de schriftelijke toestemming aan Weeztix om Persoonsgegevens over te dragen, Weeztix heeft het recht om Persoonsgegevens over te dragen aan Subverwerkers buiten de EER, op voorwaarde dat Weeztix voldoet aan alle verplichtingen onder Privacywet- en regelgeving voor de overdracht van Persoonsgegevens buiten de EER, zoals het sluiten van relevante Standaard Contractuele Clausules, waar nodig.

Vertrouwelijkheid. Weeztix zorgt ervoor dat het de Persoonsgegevens die zij van de Organisator in haar bezit heeft en namens de Organisator verwerkt, vertrouwelijk behandelt. Weeztix zorgt ervoor dat de personen

die bevoegd zijn om de Persoonsgegevens te Verwerken, zich door middel van schriftelijke geheimhoudingsovereenkomsten hebben verplicht tot geheimhouding. Weeztix mag de Persoonsgegevens alleen bekendmaken, verstrekken of anderszins ter beschikking stellen aan derden, indien en voor zover de Verwerker hiervoor toestemming heeft verkregen van de Organisator.

15. Intellectueel eigendom

Zowel Weeztix als de Organisator behouden alle rechten van intellectuele eigendom op materiaal die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst inbrengen en/of gebruiken en/of ter beschikking stellen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen, vindt er geen overdracht van intellectuele eigendom plaats op basis van deze algemene voorwaarden of krachtens de Overeenkomst.

16. Aansprakelijkheid

16.1.

Weeztix is alleen aansprakelijk jegens de Organisator als de Organisator kan aantonen dat hij schade heeft geleden als gevolg van een fout van Weeztix die vermeden had kunnen worden, indien alle zorgvuldigheid in acht was genomen en dan enkel voor de directe schade die het directe en onmiddellijk opgelopen gevolg is van die fout van Weeztix, met uitzondering van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van Weeztix. Voor alle duidelijkheid: Weeztix is nooit aansprakelijk jegens de Organisator voor eventuele fouten met betrekking tot (informatie over) de (e)Tickets of de prijs daarvan. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Organisator om alle op het Platform te publiceren informatie zelf te controleren voordat Weeztix deze publiceert.

16.2.

Weeztix is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van goodwill, verlies van relaties als gevolg van enige vertraging, verlies van gegevens, misgelopen besparingen, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking, schade veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van ondersteunend personeel, enzovoort, onder welke noemer dan ook en door wie dan ook geleden.

16.3.

Indien Weeztix, ondanks de bepalingen in dit artikel, door de Organisator aansprakelijk wordt gesteld voor door de Organisator geleden schade, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot (i) het bedrag dat door de verzekeraar van Weeztix wordt uitgekeerd met betrekking tot het evenement in

kwestie of - indien Weeztix geen verzekering heeft - (ii) het bedrag dat redelijkerwijs door de verzekeraar zou zijn uitgekeerd met betrekking tot het evenement in kwestie indien en voor zover een dergelijke verzekering gebruikelijk is in de bedrijfstak van Weeztix of tegen redelijke voorwaarden had kunnen worden afgesloten.

16.4.

Weeztix is niet aansprakelijk voor gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van een door de Organisator voorgeschreven verwerkingsmethode of van een door de Organisator voorgeschreven constructie of fabricage of geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door een door de Organisator voorgeschreven leverancier, adviseur, onderaannemer of hulpkracht. Bijvoorbeeld een door de Organisator voorgeschreven adviseur, onderaannemer of hulpkracht. Weeztix is ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Gebruiker of degene die toegang heeft tot de Services en het Platform.

16.5.

Weeztix is te allen tijde gerechtigd een verplichting tot schadevergoeding altijd verrekenen met onbetaalde facturen en de daaruit voortvloeiende rente en kosten.

16.6.

De Organisator vrijwaart Weeztix tegen alle vorderingen van derden tot vergoeding van schade of anderszins, die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Weeztix en de Organisator.

16.7.

De beperking van aansprakelijkheid geldt ook ten aanzien van medewerkers van Weeztix en derden die door Weeztix zijn ingehuurd om activiteiten uit te voeren in het kader van de Overeenkomst.

16.8.

Indien Weeztix, ondanks de bepalingen van dit artikel, wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor door de Organisator geleden schade, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen, op welke grond dan ook, beperkt tot het bedrag dat Weeztix daadwerkelijk van de Organisator heeft ontvangen voor de betreffende Service, met een maximum van EUR 50.000,-.

16.9.

Vorderingen tot schadevergoeding vervallen een jaar na de dag waarop de Organisator bekend is geworden met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Weeztix voor deze schade.

17. Overmacht

17.1.

Weeztix is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens de Organisator, noch wordt Weeztix geacht in gebreke of in overtreding te zijn van enige bepaling onder de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, voor enig verzuim of enige vertraging in het nakomen of uitvoeren van enige voorwaarde van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden indien dit verzuim of deze vertraging wordt veroorzaakt door, of voortvloeit uit, handelingen of omstandigheden die onvoorzienbaar zijn en buiten de macht van Weeztix liggen (Overmacht). Met overmacht worden alle omstandigheden bedoeld die Weeztix verhinderen de Overeenkomst of een deel daarvan uit te voeren, of het onmogelijk of onredelijk bezwarend maken dit te doen, als dergelijke omstandigheden zich voordoen buiten de redelijke controle van Weeztix, inclusief maar niet beperkt tot (internet)storing, brand, stroomuitval overstromingen, stakingen, ongeregelde heden op de werkvloer, ziekte van personeel, oorlog (al dan niet officieel verklaard), terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen in de breedste zin van het woord met betrekking tot de levering van de Service en/of het Platform, cybercriminaliteit, vertraging in de levering van producten/gegevens of diensten door leveranciers of agenten. In geval van overmacht informeert Weeztix de Organisator onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht veroorzaakt zich heeft voorgedaan, met vermelding van de aard van de overmacht, de datum waarop de overmacht begint of is begonnen en zo mogelijk de verwachte duur.

17.2.

In geval van Overmacht heeft Weeztix het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Organisator, indien de context van de niet-nakoming onmiddellijke beëindiging redelijkerwijs rechtvaardigt en indien de gebeurtenis die de Overmacht vormt langer dan 30 dagen aanhoudt. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Weeztix op grond van Overmacht, heeft de Organisator geen recht op enige vorm van schadevergoeding naar aanleiding van de ontbinding.

17.3.

17.3. De Organisator erkent uitdrukkelijk dat Weeztix afhankelijk is van externe PSP's voor de verwerking en afwikkeling van gelden. Elke tekortkoming, vertraging, opschorting van diensten of bevroering van gelden door een PSP als gevolg van technische problemen, wettelijke vereisten of eigen overmachtssituaties van de PSP, wordt aangemerkt als een overmachtssituatie voor Weeztix. Weeztix is niet aansprakelijk voor enige schade, gederfde winst of rente die voortvloeit uit het onvermogen van een PSP om transacties te verwerken of gelden uit te betalen aan de Organisator.

18. Verbeterde Restitutievoorwaarden

18.1.

Weeztix biedt Gebruikers de mogelijkheid aan om Verbeterde restitutievoorwaarden aan te kopen via een partner. Eventuele kosten in verband met de Verbeterde Restitutievoorwaarden zijn voor rekening van Weeztix. Deze optie is beschikbaar in het Platform voor alle betaalde (e)Tickets.

18.2.

Gebruikers die Verbeterde Restitutievoorwaarden hebben aangeschaft, kunnen een restitutie aanvragen via de link op de pagina waar ze hun (e)Ticket downloaden.

19. Bewaren van gegevens na Beëindiging van de Overeenkomst

19.1.

Na beëindiging van deze Overeenkomst heeft Weeztix het recht om klantgegevens die tijdens de looptijd van de Overeenkomst zijn verzameld, te bewaren voor een periode van maximaal 7 jaar vanaf het einde van het boekjaar waarop de gegevens betrekking hebben, voor archiveringsdoeleinden, uitsluitend voor zover dit nodig is om te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving. Weeztix neemt redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de bewaarde klantgegevens te waarborgen.

19.2.

Weeztix biedt de Organisator tot 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst ondersteuning bij het downloaden van klantgegevens van het dashboard van Weeztix.

20. Diversen

20.1.

Voor zover in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk anders is bepaald, bevat zij geen derdenbeding waarop een derde zich jegens een Partij bij deze Overeenkomst kan beroepen.

20.2.

Deze Overeenkomst of enige bepaling daarvan kan slechts worden gewijzigd indien deze wijziging schriftelijk is vastgelegd en door of namens Partijen rechtsgeldig is ondertekend.

20.3.

Indien enige bepaling van deze Overeenkomst in strijd is, of wordt geacht, met enige wettelijke bepaling, regelgeving, gerechtelijke uitspraak van bevoegde rechtsprekende instanties, of om enige andere reden onafdwingbaar wordt, (i) zullen Partijen het ongeldige of niet-bindende deel vervangen door bepalingen die wel geldig en bindend zijn en waarvan de gevolgen, gegeven de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenkomen met die van het ongeldige of niet-bindende deel, tenzij dit onmogelijk is in welk geval de bepaling wordt verwijderd, en (ii) blijft deze Overeenkomst onverkort van kracht voor de overige bepalingen.

20.4.

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Overeenkomst, zijn de rechten die Weeztix krachtens deze Overeenkomst toekomen, aanvullend van aard en laten alle andere rechten die krachtens toepasselijke wet- of regelgeving Weeztix toekomen, onverlet.

20.5.

Een afstandsverklaring door Weeztix kan alleen plaatsvinden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien Weeztix haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst niet uitoefent of de uitoefening ervan uitstelt, kan dit niet worden opgevat als een afstandsverklaring van deze rechten of van enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst.

20.6.

De Organisator is niet gemachtigd om rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. Deze clause is een clause als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

20.7.

Voor zover in deze Overeenkomst niet uitdrukkelijk anders is bepaald, bevat deze geen derdenbeding waarop een derde een beroep kan doen tegen een van de Partijen in deze Overeenkomst.

21. Rechtskeuze en forumkeuze

21.1.

Op de rechtsverhouding tussen de Organisator en Weeztix is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2.

De rechtbank van Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen de Organisator en Weeztix, met dien verstande dat Weeztix het recht behoudt de Organisator voor een andere rechtsprekende instantie te dagen, indien deze rechtsprekende instantie bevoegd zou zijn kennis te nemen van een geschil tussen de Organisator en Weeztix, wanneer bovenstaande forumkeuze niet van toepassing zou zijn.